

公表:令和6年4月 9日

事業所名 放課後等デイサービスいろは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0	・イベントで人数が多い時は見合ったスペースが確保されているように感じなかった。 ・子供が多くなると狭い気はしますが、狭すぎず、広すぎずちょうどいいかと思います。	・法令で定められた、設備基準を遵守したスペースを確保しています。 ・イベント時はスペースの工夫やお子様の特性に応じて事故がないように対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	4	・日々、何人の子どもに対して何人のスタッフが対応されているか分からないので、適切であるかの判断が出来ない。 ・スタッフの配置数や専門を把握できていません。 ・ギリギリの人数しかおられない印象です。	・人員配置につきましては、管理者1名、児童指導員が2名が最低基準ですが、いろはでは常勤職員が6名いますので、人員配置基準は十分に満たして運営しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	1	・毎月とても工夫されていると思います。 ・我が子は土曜日や休日のプログラム内容に惹かれていないようであまり希望してくれません。 ・個別活動は、プラスで費用がかかってくる為、もし子供のやる気がない場合でも、強要する事になるのか？不安ではある。 ・集団活動、色々な活動有り。 ・体験や室内での活動が増え、外で体を動かす活動が減ったので、子どもが残念そう。	・ありがとうございます。 今後子どもたちにとって有意義な時間となるようなプログラムが設定できるよう創意工夫してまいります。 またお子様やご家族様の要望なども参考に、どの活動に対しても前向きに取り組むことができるよう、立案に務めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	12	・障害のない子供と活動してるかどうかは知らない。	・ご意見ありがとうございます。 今後、お子様たちの様子を見ながら、地域との交流も視野に入れていこうと思います。
保 護 者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	1	・定期的にモニタリングがある。	・今後も定期的に、保護者様向けの懇談会や勉強会、事業所内相談などを行っていく予定です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0	4	・父母の会の活動支援はあるが保護者同士の連携は特にない。	・ご意見ありがとうございます。 ご要望などをお聞きしながら、二茶話会や保護者会など保護者様同士がお気軽に話せる機会を設けていきたいと思っています。

護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのか不明。 ・苦情があることすら聞かされない。ママ友から聞くことはあってもデイから説明されることはない。子どもから聞くこともある。ヒヤリハット等も活動報告で聞いてビックリした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体制につきましては、ご契約時にお知らせしています事業所管理者が窓口になっています。今後も状況によって保護者様と密に連絡を取り合い、迅速かつ適切な対応に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日活動や子供の様子を記録して頂いて、保護者は確認出来る。 ・情報を伝える為にLINEでのやりとりはありがたいのですが、誰からの返信か解らず、伝えた内容が周知されてないことがあった。LINEの返信は名前の記載をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。基本的にLINE等の返信は管理者が主体で行っております。内容につきましては今後はスタッフ一同周知徹底いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練していただいておりますが、災害時のお迎え等保護者に対して説明されていないのではないか。 ・情報をLINEで送っていただくことはあるが見返す際に不便なので、緊急時のマニュアル等を常にホームページ上に載せておいていただきたいです。 ・LINEで送られてきた。 	職員研修の中で、防犯マニュアルに沿った研修を行っています。また、警察や消防署の職員の方に来ていただき、ご指導いただいております。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・子供も通所を楽しみにして、元気に過ごしています。 ・以前に比べたら希望する日数が減って来ていますが通所を嫌がる様子はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、子どもの最善の利益を尊重し、ひとりひとりが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変よくして頂き、いつも感謝しています。 ・とても感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。職員ひとりひとりの支援の質の向上を図り、子どもたちの健全な育成に貢献するとともに、適切な組織運営管理を行ってまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。